ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

(CalcSolution5 alkalmazás és calcsolution.hu weboldal)

1. AZ ADATKEZELŐ ÉS A JOGSZABÁLYI HÁTTÉR

Adatkezelő adatai:
• **Adatkezelő neve:** Tarsoly Norbert
• **Kapcsolattartási cím:** 2111 Szada, Dózsa György út 11/b
• **E-mail cím:** calc.solution.hu@gmail.com

Alkalmazandó jogszabályok:
• Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (GDPR)
• 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról (Infotv.)

2. A KEZELT ADATOK KÖRE, AZ ADATKEZELÉS CÉLJA ÉS JOGALAPJA

Regisztrációs, fiók- és jogosultsági adatok

- **Kezelt adatok:** Teljes név (vezetéknév, keresztnev), felhasználónév, e-mail cím, jelszó (titkosított formában), szerepkör, a fiókhoz rendelten használt egyedi aktivációs kód, valamint az adatkezelési tájékoztató elfogadásának időpontja (időbélyege).
- **Cél:** A szoftverhasználati jogosultság ellenőrzése, a felhasználói fiók létrehozása, azonosítás, a szoftverhez való hozzáférés biztosítása, az adatkezeléshez való hozzájárulás/elfogadás igazolhatósága (elszámoltathatóság).
- **Jogalap:** GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont – szerződés teljesítése, valamint GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont – jogi kötelezettség teljesítése (az adatkezelési feltételek elfogadásának igazolása).

Iskolai feladatok, tesztek, vizsgamód és értékelések

- **Kezelt adatok:** A kitöltött feladatok és tesztek válaszai, az elért pontszámok és százalékok, a kitöltés időpontja és időtartama, a pedagógusi visszajelzések és értékelések, a csatolt feladatmegoldó fájlok, a felhasználóhoz rendelt iskola/osztály megnevezése.
- **Vizsgamód speciális adatai:** Vizsgaülés állapota, utolsó aktivitás ideje, vizsga esetleges megszakításának időpontja és indoka.
- **Cél:** A diákok tudásszintjének felmérése, az iskolai feladatok és vizsgák lebonyolítása, a tanulási folyamat nyomon követése, a visszaélések és technikai fennakadások tisztázása, valamint az eredmények továbbítása az oktatási intézmény és a szaktanárok felé.
- **Jogalap:** GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont – szerződés teljesítése, valamint GDPR 6. cikk (1) bekezdés e) pont – közérdekű vagy az adatkezelőre/harmadik félre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végrehajtott feladat teljesítése (az iskola oktatási feladatainak ellátásához kapcsolódóan).

Profilkép

- **Kezelt adatok:** A felhasználó által önkéntesen feltöltött képmás/profilkép, annak fájlneve és frissítési ideje.
- **Cél:** A felhasználói élmény növelése, személyre szabott profil megjelenítése.
- **Jogalap:** GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont – az érintett önkéntes hozzájárulása.

Szoftveren belüli csevegés (Chat funkció) és csatolmányok

- **Kezelt adatok:** Küldő és címzett azonosítója, a csevegőcsoportok adatai, az elküldött üzenetek tartalma és időpontjai, elolvasási állapotok, a csevegésben megosztott fájlok (fájlnév, méret, típus), valamint kémiai molekula-adatok (molekulaképlet, molekulatömeg).
- **Cél:** A felhasználók közötti oktatási, szakmai és kémiai kommunikáció biztosítása a szoftveren belül.
- **Jogalap:** GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont – szerződés teljesítése.

Munkamenet-adatok (Auth Sessions)

- **Kezelt adatok:** Felhasználónév, titkosított munkamenet-tokenek, a bejelentkezés létrehozásának, lejárásának és utolsó használatának időpontjai.
- **Cél:** A bejelentkezett állapot fenntartása, a munkamenetek biztonsága és az illetéktelen hozzáférések megakadályozása.
- **Jogalap:** GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont – az adatkezelő jogos érdeke (a szoftver információbiztonságának fenntartása).

Biztonsági naplók és visszaélés-védelem

- **Kezelt adatok:** IP-cím, felhasználónév, az esemény időpontja és típusa (pl. bejelentkezés, sikertelen bejelentkezési kísérlet, regisztráció, jelszó megváltoztatása vagy visszaállítása, e-mail cím megerősítése), a használt alkalmazás verziószáma. Jelszavakat, egyszeri kódokat és munkamenet-tokeneket a naplók soha nem tartalmaznak.
- **Cél:** A szoftver védelme jogosulatlan hozzáférés, találgatásos támadás és visszaélés ellen (pl. a sikertelen bejelentkezések korlátozása), biztonsági incidensek kivizsgálása.
- **Jogalap:** GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont – az adatkezelő jogos érdeke (a szoftver információbiztonságának fenntartása).

Rendszer- és tranzakciós e-mailek

- **Kezelt adatok:** E-mail cím, az e-mail cím megerősítésének ténye és időpontja, valamint a megerősítéshez és a jelszó-visszaállításhoz küldött egyszeri kód (a kódnak csak titkosított lenyomata tárolódik, legfeljebb 15 percig).
- **Cél:** A szoftver működésével, a fiókkal vagy a hozzáféréssel kapcsolatos fontos tájékoztatások küldése (pl. jelszó-visszaállítás, biztonsági értesítések). A jelszó-visszaállítás kizárólag olyan e-mail címre működik, amelyet a felhasználó a programban egyszeri kóddal megerősített. A szoftver nem küld reklámot vagy marketinganyagot.
- **Jogalap:** GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont – szerződés teljesítése.

Weboldalon keresztül küldött üzenetek és alkalmazásbeli észrevételek

- **Kezelt adatok:** Név, e-mail cím, az üzenet/észrevétel tartalma, a beküldés időpontja.
- **Cél:** A felhasználói kérdések, észrevételek megválaszolása, hibabejelentések kezelése, a szoftver funkcióinak fejlesztése.

- **Jogalap:** GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont – az adatkezelő jogos érdeke.

Automatikus hibaüzenetek és technikai naplók

- **Kezelt adatok:** A hiba bekövetkeztének időpontja, a hiba technikai leírása, az alkalmazás és az operációs rendszer verziója, az érintett fiók azonosítója (felhasználónév/ID). A program frissítéseinek ellenőrzésekor és a szerverhez való csatlakozáskor az alkalmazás verziószáma is elküldésre kerül.
- **Cél:** Szoftverhibák beazonosítása, javítása, a rendszer stabilitásának fenntartása.
- **Jogalap:** GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont – az adatkezelő jogos érdeke.

3. AZ ADATKEZELÉS IDŐTARTAMA

Fiókadatok, Teszt- és Feladateredmények, Chatüzenetek és Profilkép

Az adatkezelés a fiók aktív fennállásának ideje alatt tart. A felhasználó a fiókját vagy a profilképét bármikor törölheti. A fiók törlése esetén a személyes adatok (név, e-mail cím, jelszó), a feladat- és teszteredmények személyhez kötöttsége, a profilkép, valamint a felhasználó által váltott chatüzenetek haladéktalanul törlésre kerülnek a központi szerverről.

Elfogadási időpont naplózása

Az Adatkezelési Tájékoztató elfogadásának időpontját az adatkezelő a fiók törlését követően is megőrizheti a jogszabályi elévülési időn belül, az esetleges jogi igények érvényesítése vagy védelme érdekében.

Aktivációs kódok kezelése a fiók törlése után

A fiók törlésével az aktivációs kód és a korábbi felhasználó személyes adatai közötti kapcsolat véglegesen megszűnik. Az aktivációs kód technikai azonosítóként megmaradhat az adatbázisban, azonban a törlést követően ahhoz semmilyen személyes adat nem kapcsolódik.

Üzenetek, észrevételek és hibaüzenetek

A weboldalon és az alkalmazásban küldött észrevételek, valamint a hibaüzenetek az ügy tisztázásáig, illetve a hiba javításáig, de legfeljebb 1 évig kerülnek tárolásra.

Biztonsági naplók

A biztonsági, hozzáférési és működési naplókat az adatkezelő legfeljebb 1 évig őrzi meg; a naplófájlok méret alapú forgatása miatt a régebbi bejegyzések ennél rövidebb idő után is felülírásra kerülhetnek.

Biztonsági mentések (Backupok)

Az adatbázis technikai biztonsági mentéseiből a törölt személyes adatok legfeljebb 60 napon belül felülírásra/törlésre kerülnek.

4. ADATTOVÁBBÍTÁS ÉS ADATFELDOLGOZÓK

Az adatok nem kerülnek értékesítésre vagy harmadik fél számára továbbításra marketing célból. Az adatok továbbítására kizárólag az alábbi esetekben és szervek részére kerül sor:

Oktatási intézmények (Iskolák)

- **Adatcímzettek:** A felhasználó által megjelölt vagy a regisztrációs kód alapján azonosított oktatási intézmény és annak illetékes pedagógusai/oktatói.
- **Továbbított adatok:** A diák neve, osztálya/csoportja, valamint a szoftverben kitöltött tesztek, feladatok eredményei, értékelései, csatolt megoldásai és kitöltési időpontjai.
- **Cél:** Az iskolai oktatási folyamat támogatása, az oktatók munkájának segítése és a tanulmányi teljesítmény értékelése.

Tárhely- és szerverszolgáltató (Adatfeldolgozó)

- **Név:** RackForest Zrt.
- **Feladat:** A szoftver, a központi adatbázis (beleértve a teszt- és feladateredményeket, a chatüzeneteket, a munkamenet-adatokat és az aktivációs kódok nyilvántartását), a biztonsági naplókat és a biztonsági mentéseket, a profilképek és az elküldött üzenetek/hibaüzenetek biztonságos tárolása.

Tranzakciós e-mail szolgáltató (Adatfeldolgozó)

- **Név:** Google Gmail
- **Feladat:** A rendszer-értesítések, a jelszó-visszaállításhoz és az e-mail cím megerősítéséhez küldött kódok, valamint a válaszüzenetek technikai kiküldése.

Kiskorú felhasználók

A szoftver iskolai használatra is készült, ezért 18 év alatti (kiskorú) felhasználók is használhatják. A kiskorú felhasználó a program használatához köteles beszerezni a szülő (törvényes képviselő) vagy az oktatási intézmény hozzájárulását.

A hozzájáruláson alapuló adatkezelések (pl. profilkép feltöltése) esetén a 16. életévét be nem töltött személy hozzájárulása csak a szülői felügyeletet gyakorló személy jóváhagyásával érvényes (GDPR 8. cikk).

Az Adatkezelési tájékoztató módosítása esetén a felhasználó a program következő használatakor új elfogadást ad; az elfogadás időpontját és a tájékoztató elfogadott verzióját az adatkezelő rögzíti.

5. AZ ÉRINTETTEK JOGAI (GDPR III. FEJEZET)

- **Hozzáférési jog (GDPR 15. cikk):** Tájékoztatás kérhető a kezelt adatokról és azok másolatáról.
- **Helyesbítéshez való jog (GDPR 16. cikk):** Kérhető a pontatlan adatok javítása.
- **Törléshez való jog / "Elfeledtetés" (GDPR 17. cikk):** Kérhető a fiók és a személyes adatok törlése.
- **Tiltakozáshoz való jog (GDPR 21. cikk):** A jogos érdeken alapuló adatkezelések ellen bármikor lehet tiltakozni.
- **Adathordozhatósághoz való jog (GDPR 20. cikk):** Kérhető a rá vonatkozó adatok kiadása géppel olvasható formátumban.
- **Hozzájárulás visszavonása (GDPR 7. cikk (3) bekezdés):** A profilkép feltöltéséhez adott hozzájárulás bármikor visszavonható a kép törlésével.

6. JOGORVOSLATI LEHETŐSÉGEK

- **Kapcsolatfelvétel:** Probléma esetén kérjük, írj a calc.solution.hu@gmail.com e-mail címre.
- **Hatóság:** Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH) - 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11. | Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9. | Weboldal: https://naih.hu
- **Bírósági jogorvoslat:** A felhasználó lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt indítható per.

Keltezés: Szada, 2026. október 31.
Verziószám: v1.2
Adatkezelő: Tarsoly Norbert